



Stichting IKEA Pensioenfonds

Reglement Klachten- en geschillenregeling

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

Fonds:

Stichting IKEA Pensioenfonds (Kamer van Koophandel-nummer 34283638).

Bestuur:

Het bestuur van het fonds.

Verantwoordingsorgaan:

Het verantwoordingsorgaan van het fonds.

Belanghebbende:

De persoon die uit hoofde van de statuten en/of het pensioenreglement van het fonds, rechten kan ontlenen of meent te kunnen ontlenen ten opzichte van het pensioenfonds.

Geschil

Een verschil van mening tussen het fonds en een belanghebbende over de wijze waarop de statuten en de reglementen van het fonds zijn of zullen worden toegepast, waarbij de belanghebbende zich op het standpunt stelt dat hij in zijn rechten jegens het pensioenfonds is of zal worden geschaad en waarbij partijen in eerste instantie niet tot overeenstemming hebben kunnen komen.

Klacht

Iedere schriftelijke of digitale uiting van ontevredenheid gericht aan het pensioenfonds. Als klacht in de zin van dit reglement wordt niet aangemerkt een klacht die de belanghebbende heeft in de uitoefening van diens lidmaatschap van het bestuur of van het verantwoordingsorgaan.

Artikel 2. Klachten- en geschillenregeling

2.1. Een belanghebbende kan zich met een klacht of geschil schriftelijk of digitaal tot het bestuur van het pensioenfonds wenden. Digitaal kan dit via de website van het pensioenfonds

(www.stippensioenfonds.nl/contact) en schriftelijk via het volgende adres:

STIP
p/a Achmea Pensioenservices
Postbus 90170
5000 LM TILBURG

Het bestuur moet binnen één week een bevestiging sturen van de ontvangst van de klacht of het geschil. Voorts moet het bestuur binnen 6 weken nadat de klacht of het geschil het bestuur heeft bereikt, gemotiveerd naar belanghebbende reageren.

2.2. Het bestuur brengt haar oordeel over de klacht of het geschil schriftelijk en gemotiveerd ter kennis van de belanghebbende, onder vermelding van de al dan niet naar aanleiding van de klacht of het geschil genomen maatregelen. Indien niet of niet volledig aan de klacht of geschil wordt tegemoet gekomen, doet het bestuur haar reactie vergezeld gaan van een uiteenzetting over de mogelijkheid om het ontstane geschil voor te leggen aan de Ombudsman, de externe geschilleninstantie of aan de burgerlijke rechter.

Artikel 3. Beroep op Ombudsman Pensioenen

3.1. Indien de belanghebbende zich niet kan vinden in de uitkomst van de procedure als genoemd in artikel 2, kan hij zich wenden tot de Ombudsman Pensioenen.

3.2. Het fonds acht zich gehouden aan het advies dat de Ombudsman Pensioenen geeft aan het pensioenfonds, tenzij het bestuur van oordeel is dat zwaarwegende argumenten zich daartegen verzetten.

Artikel 4. Externe geschilleninstantie

4.1. Als de belanghebbende zich niet kan vinden in het oordeel van het bestuur als bedoeld in artikel 2.2 over de uitvoering van het pensioenreglement, kan hij zich – indien deze is aangewezen door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid – wenden tot de externe geschilleninstantie.

4.2. De belanghebbende kan vanaf tien weken na ontvangst van de ontvangstbevestiging, bedoeld in artikel 3, of twaalf weken na het indienen van de klacht, de klacht die betrekking heeft op de uitvoering van het pensioenreglement rechtstreeks voorleggen aan de externe geschilleninstantie.

4.3. Bij een bindend advies van de externe geschilleninstantie leggen het bestuur en de belanghebbende zich neer bij dit advies.

4.4. Bij een niet-bindend advies van de externe geschilleninstantie neemt het bestuur het advies in overweging, maar kan het daar gemotiveerd van afwijken. Als het bestuur besluit van voornoemd advies af te wijken, stelt het bestuur de klager daarvan schriftelijk en met redenen omkleed in kennis.

Artikel 5. Beroep bij de rechter

5.1. Klager heeft het recht een beroep te doen bij de bevoegde rechter, behalve als de externe geschilleninstantie een bindende uitspraak als bedoeld in artikel 4.3 heeft gedaan.

5.2. Bij de beslissing wordt aan klager meegedeeld welke rechter in het betreffende geval bevoegd is.

Artikel 6. Vaststelling en wijziging van het reglement

6.1. Deze klachten- en geschillenregeling wordt vastgesteld en gewijzigd door het bestuur, nadat het verantwoordingsorgaan hierover advies heeft uitgebracht.

Artikel 7. Inwerkingtreding

7.1. Dit reglement is door het bestuur vastgesteld op 23 juni 2016 en in werking getreden op 1 juli 2023.